



Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen
(wie Herzinfarkt, Schlaganfall,
chirurgische Notfälle, Arbeitsunfälle usw.)
wählen Sie die

Notrufnummer: 112

**Kassenärztlicher Notdienst /
ärztlicher Bereitschaftsdienst
außerhalb der Sprechzeiten
Patientenservice: 116 117**



St. Franziskus Winterberg
Hospital

KONTAKT

St. Franziskus-Hospital gGmbH
Franziskusstraße 2
59955 Winterberg
Telefon: 02981 – 4000

wahlleistung@gesundheitszentrum-winterberg.de
www.gesundheitszentrum-winterberg.de

VERTRAUEN SIE UNS. WIR KÜMMERN UNS UM IHRE GESUNDHEIT.

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen

Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.

Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch gerne bei Ihrem Gepäck. Durch unseren besonderen Service bleiben Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir Ihnen kostenfrei bereitstellen finden Sie in diesem Flyer.

Wir sind gern für Sie da.



WAHLLLEISTUNG

Unterkunft · Verpflegung · Service



LEISTUNGEN IM BEREICH WAHLLLEISTUNG IM ÜBERBLICK

- Individuelles Speisenangebot
- Tageszeitung / Programmzeitung
- Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Hilfestellungen durch Servicekraft
- Höhenverstellbares Komfortbett
- täglicher Handtuchwechsel
- Bademantelservice
- kostenloses WLAN
- Föhn und Kosmetikspiegel auf Wunsch
- Dusch- und Waschset

UNSERE SERVICE- LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

AN- UND ABREISE

Bei Ihrer Aufnahme nehmen wir Sie in Empfang und helfen beim Auspacken. Bei Ihrer Entlassung sind wir Ihnen gerne beim Packen behilflich. Wir bringen Sie mit Ihrem Gepäck ganz bequem zu Ihrem Auto bzw. rufen ein Taxi für Sie.

BESORGUNGEN

Gerne erledigen wir kleine Besorgungen, die Ihnen den Krankenhaus-Aufenthalt angenehmer machen.

KOMMUNIKATION UND MEDIEN

Damit Sie auch während Ihres Krankenhausaufenthaltes immer auf dem „Laufenden“ bleiben, halten wir in Ihrem Zimmer kostenlose Unterhaltungsangebote, kostenfreies Telefon und TV bereit. Einen Internetzugang und eine morgendliche Tageszeitung stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung.

SANITÄRBEREICH

Wir stellen neben Handtüchern und Körperpflegeartikeln auch einen hochwertigen Bademantel für Sie bereit. Zum Schutz unserer Umwelt tauschen wir diesen nicht jeden Tag aus, sondern nur auf Ihren Wunsch. Ihre Handtücher werden täglich gewechselt.

VERPFLEGUNG

Bei Ihrer Aufnahme haben Sie bereits eine Speisekarte mit allen Informationen zur täglichen Verpflegung erhalten. Unsere Serviceassistentinnen kümmern sich in Absprache mit der Küche darum, dass auch solche Wünsche wahr werden, die über das Wahllleistungsangebot hinausgehen.

WÄSCHESERVICE

Ihre persönliche Wäsche wird bei Bedarf von unseren Mitarbeiterinnen des Patientenservice abgeholt und bis zum nächsten Tag gereinigt. Dieser Service, wie auch ein Bettwäschewechsel ist für Sie kostenlos.

Unser Patientenservice steht Ihnen unterstützend täglich von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter
Telefon: 02981 – 802 - 4000 zur Seite.

HERZLICH WILLKOMMEN

Wir möchten Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Über die allgemeinen Krankenhausleistungen hinaus bieten wir Ihnen deshalb verschiedene Wahllleistungen an. Mit besonderen Serviceleistungen und einem komfortablen Ambiente möchten wir zu Ihrem Wohlbefinden beitragen.

Sind Sie privat versichert, beihilfeberechtigt oder verfügen über eine entsprechende Zusatzversicherung, werden die Kosten in der Regel von Ihrer privaten Krankenversicherung bzw. Beihilfe getragen. Auch als Inhaber einer gesetzlichen Versicherung haben Sie die Möglichkeit, die Leistungen selbst zu übernehmen – so können Sie die Rahmenbedingungen Ihres Klinikaufenthalts ganz nach Ihren Wünschen mit uns vereinbaren.

Möchten Sie Wahllleistungen in unserem Hause in Anspruch nehmen, geben Sie dies bitte direkt bei Aufnahme im Aufnahmebüro an, sodass ein Wahllleistungsvertrag mit Ihnen vorbereitet und abgeschlossen werden kann. Selbstverständlich werden Ihnen auch ohne den Abschluss einer Vereinbarung über wahlärztliche Leistungen alle medizinisch erforderlichen Leistungen zuteil, jedoch richtet sich dann die Person des behandelnden Arztes / der Ärztin ausschließlich nach der medizinischen Notwendigkeit.

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben ist das Team vom Patientenservice auch telefonisch für Sie erreichbar.

Ihr Patientenservice
Telefon: 02981 – 802 - 4000